PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

POLÍTICA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

PROCOSMÉTICOS

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

Objeto

Satisfacer las necesidades de nuestros Asociados supone un reto constante que implica una evolución continua.

Para hacer frente a este reto, es imprescindible la colaboración con unos proveedores de confianza que aporten solidez a la cadena de procesos.

En busca de una relación óptima con nuestros proveedores, Procosméticos ha establecido unas condiciones generales de contratación que regulen las relaciones comerciales en beneficio de unos acuerdos duraderos y de satisfacción mutua, permitiendo obtener los mejores resultados económicos, de calidad y de servicio.

Con ese objetivo se ha elaborado esta *Política de gestión de proveedores,* que pone de relieve los factores económicos y de calidad de los servicios prestados, así como la integridad y el cumplimento de los proveedores con la legislación vigente en cuanto a materia laboral, fiscal, de derechos humanos, protección de datos, seguridad y confidencialidad y protección al medio ambiente.

Regular las relaciones con nuestros proveedores proporciona una relación de confianza y de satisfacción mutua

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

Gestión responsable

Para ofrecer la **máxima calidad** a nuestros Asociados, es fundamental contar con un registro de proveedores sólido y de confianza. Por este motivo, **Procosméticos** apuesta por una relación comercial firme, sostenida en el respeto mutuo, la objetividad, la calidad, la transparencia y la honestidad. Además, en su apuesta por el medio ambiente y las compras responsables, **Procosméticos** persigue una gestión que minimice el impacto en el entorno y preserve los recursos naturales.

En esta ***Política de gestión de proveedores,*** **Procosméticos** recoge los procedimientos para la selección de proveedores y la realización de compras, buscando evitar conflictos de intereses y obtener un beneficio mutuo, afianzándose en su ideología de mantenerse como una Asociación responsable y sostenible.

Procosméticos apuesta por una cartera de proveedores sólida y de confianza

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

Compromiso

Para cumplir los objetivos marcados, **Procosméticos** se compromete a:

- Seleccionar a los proveedores bajo procedimientos claros, de manera objetiva y en igualdad de oportunidades, evitando favoritismos que perjudiquen la libre competencia.

- No dejarse influenciar por las relaciones personales o por el interés de los empleados a la hora de adjudicar o contratar un servicio. Ningún empleado de **Procosméticos** obtendrá beneficio alguno por la adjudicación de un contrato, prohibiéndose la aceptación de cualquier objeto o incentivo que pueda influenciar sobre los criterios objetivos de contratación.

- Seleccionar a aquellos proveedores cuyas condiciones permitan, por medio de un contrato, el cumplimiento puntual de los objetivos previos establecidos, asegurando las condiciones de compra-venta en tiempo y forma.

- Seleccionar a aquellos proveedores comprometidos con el cumplimiento de la legislación vigente, de los Derechos Humanos, las convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la protección ambiental.

- Conocer las expectativas y necesidades del cliente para ofrecer la máxima calidad en sus procesos y su servicio final.

- Ofrecer una comunicación adecuada que favorezca la gestión, la toma de decisiones y la relación comercial, fomentando la rentabilidad para ambas partes.

- Establecer mecanismos de mejora y evaluación continua que ayuden a prevenir los riesgos.

- Cumplir con el plazo y la forma de pago estipulados en el contrato.

- Capacitaciones permanentes a colaboradores y proveedores para la incorporación buenas prácticas ambientales en las actividades cotidianas.

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

Por otra parte, Procosméticos espera que sus proveedores:

- Se comprometan y cumplan con los compromisos acordados en tiempo y forma.

- Reúnan los más altos estándares de calidad en todos los productos y servicios suministrados.

- Cumplan con la legislación, la normativa y los acuerdos contractuales, alejándose de toda práctica de corrupción, extorsión o malversación.

- Proporcionen a sus empleados un entorno de trabajo seguro, que protejan los derechos humanos de sus empleados y los traten con dignidad y respeto, sin incurrir en prácticas discriminatorias, trabajos forzados o contratación infantil, adoptando los compromisos establecidos en las leyes locales y estatales, así como en la de Derechos Humanos, las convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- Sean respetuosos con el medio ambiente, además de utilizar de forma responsable y económica los recursos naturales. Es decir, cuenten con procedimientos de disminución de la generación de residuos y desechos, buenas prácticas en el consumo de agua y energía.

En base a lo establecido, el proveedor se compromete a subsanar a la mayor brevedad cualquier bien suministrado que no cumpla con lo expuesto anteriormente. Para verificar que estos requisitos se cumplen, Procosméticos evaluará de forma periódica a sus proveedores.

Procosméticos se mostrará receptiva ante cualquier propuesta que suponga una mejora continua en cuanto a su relación con los proveedores, entendiendo que esto supone un beneficio para ambas partes.

Procosméticos, en su compromiso por alcanzar sus objetivos, aplica una política de selección de proveedores basada en la transparencia y la igualdad de oportunidades.

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec
www.procosmeticos.ec
Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

Compras responsables

Procosméticos aplica una política responsable de compras para evitar situaciones adversas que dificulten el alcance de los objetivos establecidos. Para ello se han establecido los procedimientos que regulan el proceso y se ha elaborado un análisis de riesgo de proveedores que recoge a qué sector afecta cada uno de los proveedores y el impacto que el incumplimiento del contrato ocasionaría en el mismo.

Entre los riesgos derivados de las compras estarían:

- Realización de compras sin autorización.
- Recepción de productos no solicitados.
- Recepción de productos defectuosos.
- Retrasos en la entrega de la producción por falta de suministro.

Para minimizar estos riesgos, antes de realizar la compra Procosméticos tiene presente una serie de consideraciones, entre las que destacan:

- Establecer los requisitos de los productos a comprar.
- Seleccionar fuentes de suministros.
- Negociación, contratación, emisión y seguimiento de pedidos.
- Verificación del precio ofertado.
- Verificación de la puntualidad en la entrega.
- Recepción del producto y conformidad.
- Control de resultados y calidad del servicio.
- Devolución del producto dentro del plazo establecido.
- En caso de devolución, comprobar que el producto se devuelve en las condiciones establecidas.
- Comprobación de la devolución del importe del producto devuelto o recepción del producto en buen estado.

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

Evaluación de proveedores

- Capacitaciones permanentes a proveedores con el objetivo de fomentar temas ambientales como (gestión integral de residuos y desechos)

Procosméticos realiza una evaluación continua de los proveedores, estableciendo un índice de calidad que indica el grado de satisfacción con cada proveedor. Esto permite priorizar con qué proveedores contratar, renovar compromisos, buscar mejoras en la calidad y eficacia de los servicios y de qué manera se debe interactuar en el contexto de la compra, todo bajo los criterios establecidos en una planificación previa.

Para efectuar la valoración de proveedores se han establecido una serie de criterios cuantificables de los que se obtiene un valor objetivo que califica al proveedor.

- Nivel de calidad de los servicios, materiales, equipos…suministrados.
- Grado de cumplimiento en los plazos de entrega de los productos o servicios.
- Nivel de flexibilidad frente a cambios en los requerimientos para adaptarse a las necesidades de la organización.
- Cumplimiento en cantidades y especificaciones de los requerimientos.
- Capacidad de resolver problemas frente a quejas, reclamos o sugerencias.
- Nivel de seguimiento en el avance de entrega de productos y servicios.
- Calidad en el servicio postventas.
- Competitividad, relación calidad/precio.
- Cumplimiento responsable con el medio Ambiente (disminución de generación de Residuos y desechos y buenas prácticas de consumo de agua y energía)

Con la información obtenida se han podido definir categorías para englobar a los distintos proveedores: proveedores que responden a las exigencias de la

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

organización; proveedores que responden con ciertas limitaciones; proveedores que no responden a las exigencias de la organización… Catalogar de esta manera a los proveedores ha permitido establecer un sistema de mejoras en cuanto a calidad.

A su vez, los datos obtenidos permiten elaborar una matriz de criticidad que refleja la probabilidad o riesgo de incidencias con los proveedores y la gravedad de las consecuencias. Según la severidad de estas consecuencias, el proveedor será tratado con mayor o menor prioridad y se realizará sobre el mismo un mayor o menor control de seguimiento. Los proveedores con riesgo extremo se someterán a un control de seguimiento más intensivo, puesto que una desviación en sus servicios ocasionará consecuencias graves para la organización.

MATRIZ DE CRITICIDAD

PROBABILIDAD	Leve	Significativa	Grave	Muy grave
Muy posible	Moderado	Alto	Extremo	Extremo
Posible	Bajo	Moderado	Alto	Extremo
Improbable	Bajo	Moderado	Moderado	Alto
Rara	Bajo	Bajo	Bajo	Moderado

CONSECUENCIA

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador

Criticidad = Probabilidad x Consecuencia

PROBABILIDAD				
4	4	8	12	16
	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4
	1	2	3	4
	CONSECUENCIA			

Índice de criticidad:			
Bajo Valor 1-3	Moderado Valor 4-6	Alto Valor 7-9	Extremo Valor 10-16

ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES

info@procosmeticos.ec

www.procosmeticos.ec

Telf.: +593-2-3617-039
+593-2- 3617-049

Av. Naciones Unidas E2-30
y Nuñez de Vela.
Edificio Metropolitan, piso 10
oficina 1013
Quito – Ecuador