

CÓMO IDENTIFICAR UN PRODUCTO COSMÉTICO CONFIABLE

01

Protege tu salud y apoya el consumo responsable



ÍNDICE

01

Introducción

02

¿Qué es la Notificación Sanitaria Obligatoria (NSO)

Elementos obligatorios en la etiqueta
¿Qué debes revisar?

03

Señales de alerta: productos en los que no debes confiar

¿Cómo verificar un producto con ARCSA?

04

Beneficios de elegir productos regulados

05

Conclusiones

INTRODUCCIÓN

#TuSaludValeLaPena

¡INFÓRMATE!
¿SABÍAS LO QUE DEBE CONTENER LA ETIQUETA DE UN PRODUCTO COSMÉTICO?

Nombre del producto: Distingue el producto en el mercado.

Precauciones particulares de empleo: Información básica que el usuario debe considerar para el uso seguro del producto.

El número de lote o la referencia: Combinación de números, letras y/o símbolos, por la cual se identifica un lote de manera tal que la trazabilidad completa de su fabricación puede ser seguida.

Lista de ingredientes: Indica los ingredientes que contiene el producto cosmético.

Nombre o razón social del fabricante o responsable de comercialización / País de origen.

Notificación Sanitaria Obligatoria:

País	Forma de presentación	Forma de presentación	Forma de presentación	País
Brasil	Crema	Crema	Crema	Brasil
Colombia	Crema	Crema	Crema	Colombia
Chile	Crema	Crema	Crema	Chile

Contenido nominal en peso o en volumen: Cantidad real del producto contenido en el envase.

En los envases o empaques de los productos cosméticos que sean de tamaño muy pequeño, deberá figurar como mínimo:

- El nombre del producto;
- El número de Notificación Sanitaria Obligatoria;
- El contenido;
- El número de lote; y,
- Las sustancias que impliquen riesgo sanitario, en caso de que aplique.

Consultas y comentarios:
resgos.sanitarios@controlsanitario.gob.ec

Reporta aquellos productos que pueden causar daño a la salud de los ecuatorianos, desde cualquier dispositivo móvil mediante la App: **ARCSA MOVIL**.

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA

En Ecuador, los productos cosméticos, de higiene doméstica y absorbentes deben estar autorizados por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA). Esto protege tu salud y garantiza que los productos cumplan criterios técnicos, sanitarios y de calidad.

Si no cuentan con esta autorización, pueden representar un riesgo real.

¿Qué es la Notificación Sanitaria Obligatoria (NSO)?

La NSO es el mecanismo regulatorio que asigna un número único a cada producto aprobado por ARCSA para su comercialización en Ecuador, conforme a las Decisiones Andinas 516 y 706

- La NSO certifica que el producto ha sido evaluado en composición, etiquetado y seguridad.
- Sin NSO no está autorizado legalmente para su venta.
- Empresas responsables cuentan además con Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)



Elementos obligatorios en la etiqueta ¿Qué debes revisar?

Observa cuidadosamente que cada producto contenga:

- ✓ Número de Notificación Sanitaria (NSO): ejemplo NSOCXXXXX-EC.
- ✓ Nombre del fabricante o importador y país de origen.
- ✓ Fecha de vencimiento y número de lote.
- ✓ Modo de uso y posibles advertencias o contraindicaciones.
- ✓ Formato e idioma claro y legible.

Un producto que carezca de esta información o la presente en mal estado podría estar omitiendo su registro sanitario requerido por ARCSA.



Señales de alerta: productos en los que no debes confiar

Presta atención si encuentras:

- ✗ Ausencia del número NSO o etiqueta ilegible
- ✗ Información del fabricante incompleta
- ✗ Fecha de caducidad borrosa o alterada
- ✗ Productos ofrecidos exclusivamente por redes sin respaldo ni comprobante
- ✗ Etiquetas pegadas de forma improvisada o sin impresión profesional

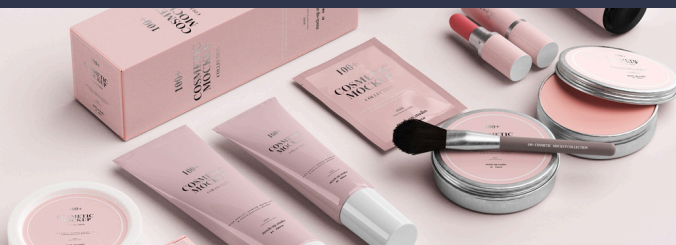
Estos productos pueden tener ingredientes prohibidos, dosis inseguras o estar contaminados microbiológicamente.



¿Cómo verificar un producto con ARCOSA?

- Ingresa al portal oficial de ARCOSA:
www.controlsanitario.gob.ec.
- Accede al servicio de productos cosméticos y busca el producto con su número NSO
- Si tienes dudas, contacta directamente a ARCOSA por correo a atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec o al teléfono (593) 04 3727 440 (Guayaquil) o (593) 2 381-4400 (Quito)
- También puedes denunciar productos sospechosos mediante la aplicación ARCOSA Móvil o en el portal de denuncias del Sistema Intersectorial de Alertas de Productos Peligrosos (SIAP):
www.alertaproductos.gob.ec

Beneficios de elegir productos regulados



Beneficio	Explicación
Seguridad	Ingredientes evaluados, menor riesgo de reacciones o contaminación.
Responsabilidad	Fabricantes registrados cumplen con normativa y trazabilidad.
Empleo formal	Respaldas a trabajadores e industria nacional que cumplen normas.
Transparencia	Información visible y cifrada de producción.
Derecho ciudadano	Puedes hacer reclamos y denuncias con fundamento legal.

**ELEGIR PRODUCTOS CON NSO SIGNIFICA
ELEGIR SEGURIDAD, CONFIANZA Y
RESPONSABILIDAD. CADA ETIQUETA
LEGIBLE Y NÚMERO ARCSA VISIBLE ES UN
ACTO DE CONSUMO CONSCIENTE.**

RECUERDA:

**✓ VERIFICA SIEMPRE EL NÚMERO NSO.
✓ COMPRA EN ESTABLECIMIENTOS DE
CONFIANZA.
✓ REPORTA PRODUCTOS
SOSPECHOSOS.**

📞 Contacto ARCSA para denuncias

- Correo: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
- Teléfonos:
 - Guayaquil: (593) 04 3727 440
 - Quito: (593) 2 381-4400
- Denuncia en línea: ARC-SA Móvil o en www.alertaproductos.gob.ec

CÓMO IDENTIFICAR UN PRODUCTO COSMÉTICO CONFIABLE

Protege tu salud y apoya el consumo
responsable

**¿CREES QUE
LO VAS A PONER
EN PRÁCTICA?**

#TuSaludValeLaPena | Una campaña de PROCOSMÉTICOS

PRO COSMÉTICOS
HIGIENE DOMÉSTICA
ABSORBENTES

www.prococosmeticos.ec